

Minőségpolitika

Az IT-CM Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. célja, hogy az informatikai és számítástechnikai tapasztalatainak, ismereteinek, szakértelmének és az Ügyfeivel kialakult szakmai kapcsolatrendszerének felhasználásával magas színvonalú, ellenőrzött szolgáltatást nyújtson Ügyfelei, felhasználói részére. Vezetőségünk elkötelezett a termékek és a szolgáltatások minőségének folyamatos tökéletesítésére, ezért céljai elérése érdekében az ISO 9001:2015 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert vezetett be és üzemeltet.

Fontosnak tartjuk az Ügyfeinkkel való állandó kapcsolattartást, igényeik megismerését és tökéletes kiszolgálását. Az így megszerzett tapasztalatainkat beépítjük szolgáltatásainkba és az igényeiknek legmegfelelőbb, világszínvonalú IT termékeket szállítjuk. Ügyfeink megelégedettségét figyelemmel kísérjük és törekszünk annak folyamatos növelésére.

Nagy figyelmet és gondosságot fordítunk az általunk forgalmazott termékek gyártói és külső szolgáltatóink kiválasztására, igyekszünk dinamikus kapcsolatot kialakítani velük. Folyamataink minden szakaszában tervezzük és biztosítjuk a megfelelő anyagi és emberi erőforrásokat, környezeti feltételeket.

Szakmai, üzleti és minőségirányítási céljainkat meghatároztuk, teljesítésüket folyamatosan nyomon követjük. Gondoskodunk róla, hogy minden munkatársunk megismerje és érvényre juttassa minőségirányítási elveinket, céljainkat. Ennek érdekében elősegítjük az érdekelt felek közötti információáramlást, valamint gondoskodunk munkatársaink magas színvonalú oktatásáról és képzéséről is

Törekszünk arra, hogy magas színvonalú IT termékekkel és szolgáltatásainkkal megnyerjük Ügyfeink és Partnereink bizalmát, kivívjuk megelégedettségüket annak érdekében, hogy hozzájáruljunk a globális információs társadalom hazai kialakulásához, fejlődéséhez. A szakmai, üzleti és minőségirányítási célok elérése érdekében folyamatosan fejlesztjük minőségirányítási rendszerünket az Ügyfelek által meghatározott és a nemzetközi követelmények figyelembevételével. A folyamatos minőségfejlesztés minden munkatársunk állandó feladata. Mind a tulajdonosok, mind a vezetők, mind a munkatársak elkötelezettek az alkalmazható követelmények teljesítése iránt és meggyőződésük, hogy a folyamatosan megfelelő minőségű, Ügyfélközpontú szolgáltatás hosszú távú befektetés, amely a piacon való maradás egyik legfontosabb alapkövetelménye.

A Társaság minőségirányítási céljai eléréséhez az ISO 9001 szabvány szerint kialakított, vevőorientált minőségirányítási rendszert üzemeltet, összhangban a minőségpolitikában foglaltakkal, amely iránt a Társaság minden munkatársa elkötelezett.

Budapest, 2019. július 1.

Holdinger Emese
ügyvezető